

Mediation: Unterstufe

Die Schritte im folgenden Konfliktmanagement Prozess basieren auf dem
Community Board Program, Inc. in San Francisco.
(Deutsche Anpassung von Noa Davenport)

A. Einführung

1. Frage: Wollt ihr das Problem mit uns lösen oder wollt ihr zur Lehrerin gehen?
2. Einverständnis der Gesprächsregeln:
 - Keine verletzende Sprache benutzen und keine Beschimpfungen.
 - Keine Unterbrechung.

B. Problemklärung:

3. Frage Person 1 was passiert ist und wie es ihr jetzt geht (Gefühle). Wiederhole.
4. Frage Person 2 was passiert ist und wie es ihr jetzt geht (Gefühle). Wiederhole.

C. Lösungsfindung

5. Frage Person 1, was er/sie tun könnte, um das Problem zu lösen. Wiederhole.
6. Frage Person 2, was er/sie tun könnte, um das Problem zu lösen. Wiederhole.
7. Entscheidung.

D. Abschluss

8. Beglückwünsche die Teilnehmer für ihre Arbeit.