

Konflikte, Streit, Zoff miteinander lösen

Kurzvariante 5 Phasen 14 Punkte

Vorgehen der Unterstützungsperson (Mediatorin oder Mediator):

A. Einleitung

1. Gegenseitiges Vorstellen

Mediator erklärt seine Rolle und betont: Gespräch bleibt vertraulich, ich bleibe neutral und schlage keine Lösungen vor. Vorfälle mit Waffen, Drogen und sexuellen Übergriffen muss ich weiterleiten.

2. Einverständnis der Regeln:

Seid ihr mit folgenden Regeln einverstanden?

- Wir hören einander ohne Unterbrechung zu.
- Wir behandeln uns mit Respekt (ohne Beschimpfung, Bedrohung etc.).
- Wir bleiben beim Thema.

B. Sichtweise der einzelnen Konfliktparteien

3. Frage Person 1, was passiert ist: Fühlen und begründen... **Wiederhole.**

4. Frage Person 2, was passiert ist: Fühlen und begründen... **Wiederhole.**

C. Konflikterhellung

5. Frage nach: Wie lange? Seit wann? Was meinst du genau?

6. Frage an beide: Sonst noch etwas?

7. **Fasse alles kurz zusammen.**

D. Lösungsfindung

8. Frage Person 1, was er/sie tun könnte, um das Problem zu lösen... **Wiederhole.**

9. Frage Person 2, ob sie damit einverstanden sei.

10. Frage Person 2, was er/sie tun könnte, um das Problem zu lösen... **Wiederhole.**

11. Frage Person 1, ob sie damit einverstanden sei.

12. Gibt es noch andere mögliche Lösungsschritte?

E. Vereinbarung

13. Entwerfe einen Vertrag, den alle unterschreiben.

14. Beglückwünsche die Teilnehmer für ihre Arbeit während der Mediation.