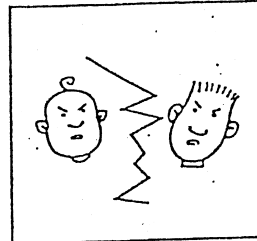


## 1 ⇔ 2 ⇔ 3 ⇔ 4 ⇔ 5 ⇔ Checkliste für MediatorInnen

### 1. Phase: *Einleitung*

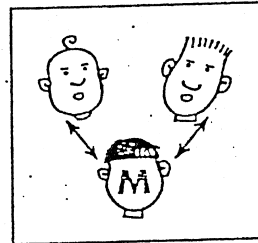
- Vertraulichkeit zusichern
- Regeln erklären
- Ziel der Mediation verdeutlichen
- Verfahren erläutern, Rolle der MediatorInnen erklären
- nachfragen, ob alle damit einverstanden sind



Ausgangssituation

### 2. Phase: *Sichtweise der einzelnen Konfliktparteien*

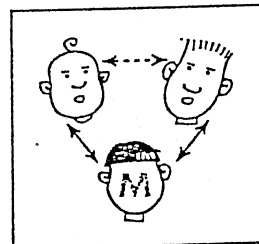
- Konfliktparteien tragen Standpunkte vor
- spiegeln, zusammenfassen, wenn nötig umformulieren
- Punkte aufschreiben, Reihenfolge besprechen
- abschliessend: Zusammenfassung



Kommunikation über die Mediatorin sichern

### 3. Phase: *Konflikterhellung*

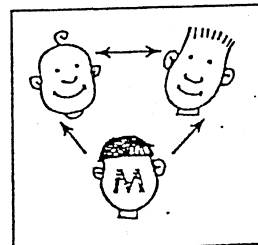
- nachfragen, klären
- Motive und Gefühle herausfinden
- abschliessend: Wie geht es euch jetzt? Welche Wünsche habt ihr?



Schrittweise direkte Kommunikation

### 4. Phase: *Problemlösung*

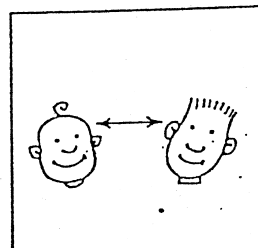
- Brainstorming
- Lösungen diskutieren und bewerten
- nach Konsens suchen



Seite an Seite nach Lösungen suchen

### 5. Phase: *Vereinbarung*

- genau formulieren
- Vereinbarung vorlesen
- alle unterschreiben



Ohne fremde Hilfe wieder miteinander auskommen